



Flexibilität

- Abschluss der Garantie ist innerhalb der gesamten Laufzeit der fünfjährigen Werksgarantie möglich

Kundenbindung

- Fachhandwerker halten den Kontakt zu ihren Kunden
- Sie überzeugen ihre Kunden mit Schnelligkeit und Kompetenz
- Der Anlagenbetreiber empfiehlt den Fachhandwerker weiter

Sicherheit für Fachhandwerker

- Zusätzliche Aufträge
- Langfristige Verfügbarkeit passender Austauschgeräte

Sicherheit für Anlagenbetreiber

- Schutz vor unerwarteten Kosten, wie zum Beispiel Verschleißteile
- Kostensicherheit über die Zeit der Garantieverlängerung

SMA Garantiekonzept Medium Power Solutions

Garantiert sicher, garantiert flexibel

Das SMA Garantiekonzept ist auf die Anforderungen des Fachhandwerks zugeschnitten. Unsere Kunden haben die Wahl aus zwei Garantieverlängerungs-Varianten. So können sie flexibel entscheiden, ob sie den Wechselrichter-Austausch im Garantiefall selbst vornehmen oder auf die Unterstützung unserer Servicetechniker zählen möchten. Die Vorteile: Fachhandwerker bauen ihr Servicegeschäft weiter aus und überzeugen den Anlagenbetreiber mit Schnelligkeit und Kompetenz.

SMA WERKSGARANTIE

5 JAHRE LAUFZEIT

SMA Austauschgerät

Das Austauschgerät versenden wir in der Regel noch am selben Tag. Es ist mit allen nötigen Updates ausgestattet.

Vollständige Versandabwicklung

Wir kümmern uns um den Versand und übernehmen die Kosten*. Weiterhin organisieren wir die Rückholung des defekten Gerätes.

SMA Service Line

Die Mitarbeiter unserer Service Line stehen unseren Kunden bei technischen Fragen zur Seite und unterstützen im Servicefall.

SMA Vor-Ort-Service/ SMA Servicepauschale

Wir verfügen über eine gut ausgebaute Service-Infrastruktur mit 42 Stützpunkten in Deutschland. Somit sind wir immer schnell vor Ort. Wenn Installateure den Wechselrichter-Austausch selbst vornehmen, zahlen wir die SMA Servicepauschale.

* gemäß Garantiebedingungen

SMA GARANTIEVERLÄNGERUNG

COMFORT

Im Garantiefall sichern wir unseren Kunden dieselben Serviceleistungen zu, die auch in der Werksgarantie enthalten sind.

Die Leistungen:

- SMA Austauschgerät
- Vollständige Versandabwicklung*
- SMA Service Line
- SMA Vor-Ort-Service/
SMA Servicepauschale

Ihre Vorteile:

- Full-Service Unterstützung im Garantiefall
- Flexibel entscheiden:
Einsatz unserer Servicetechniker oder
Zahlung der SMA Servicepauschale

Vertragsmodalitäten

Die Garantie kann auf 10, 15, 20 und 25 Jahre verlängert werden. Eine Verlängerung ist während der Laufzeit der fünfjährigen Werksgarantie möglich. Kunden, die schon eine Garantieverlängerung besitzen, können während der ersten zehn Jahre verlängern.

SMA GARANTIEVERLÄNGERUNG

ACTIVE

Bei dieser Variante nehmen Installateure den Wechselrichter-Austausch immer selbst vor. Die Servicepauschale zahlt SMA nicht aus.

Die Leistungen:

- SMA Austauschgerät
- Vollständige Versandabwicklung*
- SMA Service Line

Ihre Vorteile:

- Kostengünstigere Variante
- Kundenbindung: Installateure zeigen Präsenz beim Kunden
- Verkauf von eigenen Serviceverträgen

Vertragsmodalitäten

Die Garantie kann auf 10, 15, 20 und 25 Jahre verlängert werden. Eine Verlängerung ist während der Laufzeit der fünfjährigen Werksgarantie möglich. Kunden, die schon eine Garantieverlängerung besitzen, können während der ersten zehn Jahre verlängern.

Die Bestellformulare sowie weitere Informationen zum SMA Garantiekonzept finden Sie auf unserer Webseite unter www.SMA.de/Service. Dort stehen auch wichtige Hinweise zur SMA Servicepauschale.

| | SMA WERKSGARANTIE | SMA GARANTIEVERLÄNGERUNG COMFORT | SMA GARANTIEVERLÄNGERUNG ACTIVE |
|----------|--|--|------------------------------------|
| LEISTUNG | SMA Vor-Ort-Service/ SMA Servicepauschale | SMA Vor-Ort-Service/ SMA Servicepauschale | Leistung des Fachhandwerkers |
| | SMA Service Line | SMA Service Line | SMA Service Line |
| | Vollständige Versandabwicklung* | Vollständige Versandabwicklung* | Vollständige Versandabwicklung* |
| | SMA Austauschgerät | SMA Austauschgerät | SMA Austauschgerät |
| VARIANTE | | | |

* gemäß Garantiebedingungen